

Гарантии качества на продукцию ТМ Technolux*

Продукция под торговой маркой Technolux соответствует самым высоким критериям качества. Система контроля качества в процессе изготовления готовой продукции и проверенные комплектующие известных европейских производителей, дают нам уверенность и основание предложить расширенную гарантию по сравнению со стандартными требованиями законодательства РФ.

1. Предмет гарантийных обязательств

Данные гарантийные обязательства распространяются на все элементы из которых состоит осветительный прибор: корпус, оптические элементы, пускорегулирующая аппаратура, зажигающие устройства, конденсаторы и другие электротехнические компоненты с учетом пунктов 3, 5 и определенного типа комплектующих применяемых при изготовлении осветительного прибора.

2. Период гарантии

На основании этой гарантии мы гарантируем отсутствие в продукции дефектов в материалах и работе сроком на 3 и 5 лет соответственно, начиная с даты ее изготовления при выполнении условий пунктов 3, 5 и применения определенного типа комплектующих при изготовлении осветительного прибора.

Базовая гарантия распространяется на всю продукцию ТМ Technolux и действует 3 года.

Расширенная 5-летняя гарантия распространяется на продукцию ТМ Technolux при выполнении дополнительных условий:

1. заключения соответствующего договора с компанией-дистрибьютором (дилером);
2. регистрации проекта системы освещения и его спецификации на конкретном объекте. В ряде отдельных случаев расширенная 5-летняя гарантия может предоставляться при выполнении только условия данного подпункта.

3. Условия гарантии

Гарантийные обязательства на продукцию ТМ Technolux действуют при соблюдении требований нормативных актов при проектировании осветительных систем и монтаже осветительных приборов на конкретном объекте, условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации с учетом требований производителя, изложенных в паспорте изделия, инструкциях по монтажу и эксплуатации, условиях поставки, Правилах технической эксплуатации электроустановок для потребителей и других обязательных для сторон правилах, установленных дополнительно в рамках договоров, либо на законодательном уровне.

4. Предъявление рекламаций и исполнение гарантийных обязательств

Оформление гарантийных случаев и предъявление рекламаций производителю должно производиться через дистрибьютора по форме, установленной в договоре. Производитель оставляет за собой право самостоятельно решать вопрос о рекламациях, поэтому в ряде случаев необходим возврат неисправной продукции для проведения технической экспертизы и принятия решений по рекламации. При наличии гарантии на 5 лет необходимо прикладывать также копию регистрационного листа.

Производитель в рамках расширенной гарантии проводит бесплатный ремонт (замена вышедших из строя комплектующих) или бесплатную замену на аналогичную модель светильников ТМ Technolux, которые в течение гарантийного срока доказано вышли из строя из-за некачественных материалов или ошибок в изготовлении. Выполнение гарантийных обязательств Производителем происходит в рамках законодательства РФ и в соответствии с условиями договоров с дистрибьюторами.

5. Исключения из гарантийных обязательств

Гарантия не распространяется на:

1. риски связанные с повреждением или выходом из строя осветительных приборов при их транспортировке.
2. лампы, а также на стартеры для люминесцентных ламп.
3. изменение оттенков окрашенных поверхностей и пластиковых частей светильников в процессе их эксплуатации.
4. повреждения, вызванные следующими факторами:

*Комментарий. Данная политика в области гарантий качества действует с 01.03.2012.